



## **CHARGE(E) DE LA RELATION CLIENT ET ADMINISTRATION DES VENTES (CDI)**

Exclusivement en ligne, L'AVANT GARDISTE propose des objets extraordinaires pour des usages ordinaires. Objets design, gadgets d'utilité publique, à grande capacité humoristique et particulièrement cool, L'AVANT GARDISTE réunit toutes les qualités requises pour des cadeaux bien pensés.

### **DESCRIPTION**

Chez L'AVANT GARDISTE, nous sommes extrêmement soucieux de nos clients. Nous nous passionnons à créer une communauté avec beaucoup d'implication et d'amour. Notre bonheur : les clients heureux.

Notre but : livrer les produits les plus fous, en faisant vivre une belle expérience.

En tant que Chargé(e) de la relation client - ADV, vous êtes le chef d'orchestre des opérations entre le pôle achats, notre plateforme logistique et le support client. Vous serez rattaché(e) à la Direction et managez une équipe de chargé(e) service client en haute saison.

Vous serez garant(e) de la satisfaction des clients à travers plusieurs missions qui devront vous permettre d'assurer le bon fonctionnement de la chaîne de distribution de nos produits, de garantir un service optimal sur la logistique, le service avant et après-vente, puis d'optimiser la productivité de nos opérations.

### **MISSIONS**

- Responsabilité du service clientèle et de l'application de la politique commerciale
- Pilotage de notre plateforme logistique et transports (suivi des flux de commandes, prévisions, comités de pilotage)
- Pilotage et gestion des différents projets logistiques et expérience clients
- Déploiement de la stratégie de développement à l'international
- Mise en place d'outils et processus d'optimisation des échanges d'informations et amélioration continue de l'expérience client
- Analyse des données et indicateurs de performance

### **PROFIL**

- Vous avez idéalement de l'expérience dans le domaine du service avant-vente ou après-vente, idéalement E-commerce. Vous appréciez l'échange et la discussion : vous savez faire preuve d'empathie, de patience et de compréhension.
- Vous avez une bonne maîtrise de la langue française écrite et orale, avec une orthographe parfaite
- Vous avez une conscience professionnelle, une bonne capacité d'adaptation avec un esprit d'initiative
- Vous êtes rigoureux(se) et motivé(e), dynamique

Alors rejoignez-nous !